

Willisau Tourismus

Das Tourismusbüro Willisau erstrahlt im neuen Glanz

Gäste und Einheimische können sich seit 14 Jahren im Tourismusbüro (ehemals Verkehrsbüro) im Städtli Willisau über die zahlreichen touristischen Angebote der Region informieren oder beraten lassen. Nun wurde das Büro umgestaltet und erscheint in einem neuen Erscheinungsbild. Die Mitarbeiterinnen freuen sich, die rund 2600 Gäste vor Ort oder telefonisch noch effizienter und kundenfreundlicher bedienen zu können.

Standort im Städtli ideal

Die Anfänge des Tourismusbüros gehen ins Jahr 1986 zurück. Damals war das Büro im Stationsgebäude der VHB (Vereinigte Huttwil Bahnen) am Bahnhof Willisau untergebracht. Mit dem Umzug ins Städtli konnte ein zentraler und ideal erreichbarer Standort für die Gäste geschaffen werden. Dank diesem Schritt ist auch die Bekanntheit bei der Bevölkerung gestiegen. An diesen Standort möchte Willisau Tourismus unbedingt festhalten. Mit der bisherigen Einrichtung war jedoch die Abwicklung des Tagesgeschäfts nicht immer optimal. Dies wurde nun mit der Umgestaltung geändert.

Das Büro in «Front- und Backoffice» unterteilt

Nebst dem direkten Gästekontakt kümmern sich die Mitarbeiterinnen des Tourismusbüros um zahlreiche weitere Aufgaben. Sie arbeiten an Projekten, organisieren Städtliführungen und Ausflüge für Gruppen, schreiben Offerten und Rechnungen, pflegen diverse Kommunikationskanäle, stellen Tipps für Freizeitaktivitäten zusammen oder vermitteln Unterkünfte. Für die Abwicklung dieser Tätigkeiten sind während den Öffnungszeiten meistens zwei Personen vor Ort. Das Tourismusbüro wurde deshalb neu in zwei Bereiche unterteilt. So stehen die Mitarbeiterinnen im vorderen Bereich direkt für die Beratung der Gäste zur Verfügung und im etwas abgeschirmten Hintergrund können die weiteren Aufgaben nun noch effizienter erledigt werden. Das Team von Willisau Tourismus freut sich, Gäste und Einheimische während den Öffnungszeiten im neu gestalteten Büro begrüßen zu dürfen. Das Tourismusbüro ist wie folgt geöffnet: Montag – Freitag von 08.30 – 12.00 und 13.30 – 17.00 Uhr und von Mitte April bis Mitte Oktober zusätzlich am Samstag von 09.00 – 12.00 Uhr.



Bildlegende: Der neu gestaltete Gästebereich im Tourismusbüro Willisau.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Corinne Müller, Geschäftsführerin Willisau Tourismus,
Tel. 041 970 26 66, Mail: c.mueller@willisau-tourismus.ch